



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด โทร. ๐๕๓ - ๑๒๑๕๕๕ ต่อ ๔๓

ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๘๙

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชน รวมทั้งเป็นหน่วยงานประสานงานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด อีกทั้งได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการร่วมทางกฎหมาย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ และดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชน จึงขอสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. งานนิติการ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนตำบลดอนแก้ว จำนวน ๗๒ เรื่อง

๑.๑ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบและแก้ไขตามระยะเวลาที่กำหนด (๑๕ วัน) จำนวน ๓๙ เรื่อง รายละเอียดปรากฏที่แนบมาพร้อมนี้

๑.๒ สำเนาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้กองช่างดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๗ เรื่อง

๑.๓ สำเนาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๖ เรื่อง

๒. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม ตรวจสอบและแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ภายในระยะเวลาดำเนินการ (๑๕ วัน) จำนวน ๕ เรื่อง รายละเอียดปรากฏที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ และ/หรือใช้ประกอบในการประเมินต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในปีงบประมาณถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจุฬาลักษณ์ คำตา)

ผู้ช่วยนิติการ

(นางสาวชญาดา น้อยอ่ำ)

นิติกรชำนาญการ

/นายอมรพันธ์....

Comité

- Abby Korman

[illegible]

เรื่อง การขาดทุนทางธุรกิจของ บริษัท ก จำกัด

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
งานนิติการ ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว

๑. รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนตำบลคอนแก้ว จำนวน ๓๙ เรื่อง มีรายละเอียดดังนี้

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๑	ขอประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถางวัชพืช และทำความสะอาดพื้นที่ หมู่ที่ ๑๐ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๘๑๑/๒๕๖๕ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕)		✓		ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกสภา หมู่ที่ ๑๐ ทราบว่า เจ้าของที่ดินได้จ้างคนดูแล ที่ดิน ขอประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการ แผ้วถางวัชพืชและทำความสะอาดที่ดินแล้ว	๒	- งานนิติการ
๒	ขอประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถางวัชพืช และทำความสะอาดพื้นที่ หมู่บ้านโชคทวี ขอย ๑ และขอย ๓ หมู่ที่ ๑๐ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๘๔๔/๒๕๖๕ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕)	✓			ตรวจสอบร่วมกับสมาชิกสภาฯ หมู่ที่ ๑๐ พบว่า มีที่ดินรกร้างไม่ทำประโยชน์และปล่อยให้ วัชพืชขึ้นรกรกร้าง จำนวน ๘ แปลง และทำ หนังสือแจ้งให้เจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถาง วัชพืชแล้ว	๒	- งานนิติการ
๓	ขอประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถางวัชพืช และทำความสะอาดพื้นที่ หมู่ที่ ๑ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๘๘๖/๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)		✓		ตรวจสอบร่วมกับผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิก สภาฯ หมู่ที่ ๑ พบว่า มีที่ดินทิ้งร้างไม่ทำ ประโยชน์ และปล่อยให้วัชพืชขึ้นรกรกร้าง จำนวน ๓ แปลง และทำหนังสือแจ้งให้เจ้าของ ที่ดินดำเนินการแผ้วถางวัชพืชแล้ว	๒	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อออนไลน์			
๔	ขอให้ประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถางวัชพืช และทำความสะอาดในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๙๒๑/๒๕๖๕ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)		✓		ตรวจสอบร่วมกับผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ พบเจ้าของที่ดินทราบว่า ได้ปลูกต้นขนอกไว้ และใช้ลวดยึดลำต้นไม่ให้ล้มในทางสาธารณะ และดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เตือร่อนผู้อาศัยอยู่ใกล้เคียง	๒	- งานนิติการ
๕	ขอความอนุเคราะห์ย้ายเสากระงายเสียงของหมู่บ้านหมู่ที่ ๘ ตามข้อบัญญัติให้มีการเคลื่อนย้ายได้ ของคณะกรรมการหมู่บ้าน แต่เนื่องจากเสาไม้ขนาดใหญ่ จึงขอความอนุเคราะห์ อบต.ดอนแก้ว ดำเนินการให้ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๙๕๖/๒๕๖๕ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)	✓			- กองช่างได้ดำเนินการตามคำร้องแล้ว - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๑๕	- กองช่าง - งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๖	ได้รับความเดือดร้อนจากร้านขายน้ำแข็ง แบบค้าร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๙๙๐/๒๕๖๖ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕			✓	ขอความร่วมมือเจ้าของร้านขายน้ำแข็ง - ขณะจ่อครดลงน้ำแข็งให้ดำเนินการโดยเร็ว และเมื่อเสร็จให้ย้ายรถไปจอดให้เรียบร้อย - หาสัญลักษณ์แจ้งเตือนขณะลงน้ำแข็ง หรือให้ มีคนยืนแจ้งเตือนและช่วยอำนวยความสะดวก เวลารถเข้าออกซอย	๑	- งานนิติการ
๗	ขอให้เจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถางหญ้าในที่ดิน ข้างบ้านเลขที่ ๑๓๓/๒ หมู่ที่ ๑ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๐๐๐/๒๕๖๕ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕)	✓			ตรวจสอบร่วมกับผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ทราบว่า เจ้าของที่ดินได้จ้างคนมาดูแลที่ดิน ขอประสานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถาง วัชพืชและทำความสะอาดในที่ดินแล้ว	๑๕	- งานนิติการ
๘	ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมขังในที่ดิน และ พื้นที่ดินข้างเคียงมีผู้บุกรุกเข้าพื้นที่ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๐๐๒/๒๕๖๕ วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕)	✓			ตรวจสอบร่วมกับกองช่าง พบว่า ๑. ที่ดินผู้ร้องมีระดับต่ำกว่าพื้นที่โดยรอบ ซึ่งขณะตรวจสอบไม่พบน้ำท่วมขังในที่ดิน และไม่สามารถทำการระบายน้ำจากที่ดินของ ผู้ร้องได้ และการดำเนินการดังกล่าวยังไม่ มีแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. กรณีพื้นที่ดินข้างเคียงผู้ร้องมีผู้นำเศษปูนทิ้ง อยู่ในการดูแลของกรมชลประทาน ได้ประสาน ไปยังหน่วยงานดังกล่าวแล้ว	๑๕	- งานนิติการ - กองช่าง

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อออนไลน์			
๙	ได้รับความเดือดร้อน กรณี รถแบล็คโหดทำร้าย บ้านเลขที่ ๕๘/๔ หมู่ที่ ๕ ซอยบ้านจรรยา พังเสียหาย ขอให้หน่วยงานดำเนินการซ่อมให้ด้วย (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๐๑๓/๒๕๖๕ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕)	✓			- ประสานกองช่าง ได้รับแจ้งว่า รถแบล็คโหดเป็น ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และได้ประสานงานหน่วยงานดังกล่าวดำเนินการซ่อมแซมแล้ว จึงขอยุติเรื่อง - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๒	- งานนิติการ
๑๐	ขอประสานเจ้าของที่ดิน ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ไปไม้ ทำความสะอาดในพื้นที่ หมู่ที่ ๑๐ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๐๒๓/๒๕๖๕ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕)		✓		- เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐ เพื่อขอความร่วมมือผู้ที่พักอาศัยโดยรอบตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ในพื้นที่ตนเอง อย่างสม่ำเสมอ ไม่สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อาศัยใกล้เคียง - เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ รับแจ้งจากผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ ทราบว่า เจ้าของบ้านได้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้เรียบร้อยแล้ว จึงขอยุติเรื่อง	๓	- งานนิติการ - กองช่าง
๑๑	ขอประสานเจ้าของที่ดิน ดำเนินการแผ้วถางหญ้า และทำความสะอาดในพื้นที่ หมู่ที่ ๖ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๐๒๔/๒๕๖๕ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕)	✓			พบว่า มีที่ดินร้างไม่ทำประโยชน์ และปล่อยให้วัชพืชขึ้นกรูรัง สอบถามที่อยู่เจ้าของที่ดิน และทำหนังสือแจ้งเจ้าของดำเนินการแผ้วถางหญ้าในพื้นที่แล้ว	๓	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๑๒	ขอประสานเจ้าของบ้านให้ตัดแต่งต้นขนุน เนื่องจากใบหล่นเข้าบ้าน หมู่ที่ ๕ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑/๒๕๖๖ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖)	✓			ตรวจสอบร่วมกับสมาชิกสภาฯ หมู่ที่ ๕ พบว่า - วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ พบว่า เจ้าของบ้าน มีการปลูกต้นไม้จริง และมีใบไม้ร่วง กิ่งไม้สูง พนักำแพง แต่ไม่พบเจ้าของบ้าน จึงขอความ อนุเคราะห์สมาชิกสภาฯ ประสานเจ้าของบ้าน ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ - วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ รับแจ้งจากสมาชิก สภาฯ ทราบว่า เจ้าของบ้านยินดีจะดำเนินการ ให้	๗	- งานนิติการ
๑๓	ขอตรวจสอบ เจ้าของบ้านกลางซอย ๗ หมู่ที่ ๕ ทำอาหารรื้อกล้าที่สาธารณะ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์เลขที่ ๑๔/๒๕๖๖ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖)			✓	- ตรวจสอบร่วมกับสมาชิกสภาฯ หมู่ที่ ๕ ไม่พบ บ้านที่ทำอาหารรื้อกล้าถนนสาธารณะ จึงขอยุติ เรื่อง และแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ ทางสื่อออนไลน์	๑	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	กองงานฝ่ายงานที่ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อออนไลน์			
๑๔	ได้รับความเดือนร้อน กรณี บ้านเลขที่ ๑๖๑/๖๔ หมู่ที่ ๒ เภากิ่งไม้ ใบไม้ ได้รับความเดือดร้อน (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์เลขที่ ๒๗/๒๕๖๖ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖)			✓	ตรวจสอบร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกำนันตำบลดอนแก้ว พบว่า - สอบถามกรรมการของหมู่บ้าน ทราบว่า กรรมการหมู่บ้านได้แจ้งในกลุ่มไลน์ ขอเฝ้ากิ่งไม้ ใบไม้ เพื่อพัฒนาหมู่บ้านในวันพุธ เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. - สอบถามเจ้าของบ้านเลขที่ ๑๖๑/๑๔ ทราบว่า มีการเผาเศษใบไม้บริเวณหน้าบ้านจริง จุดไฟโดยใช้เตาถ่านอั้งโล่ทำอาหารในบางครั้ง และจะเผากิ่งไม้ ใบไม้ในเวลาที่กรรมการหมู่บ้านแจ้งให้ทราบทางไลน์กลุ่ม - กำนันตำบลดอนแก้วชี้แจงขอเท็จจริงและสร้างความเข้าใจ กรณี การเผากิ่งไม้ ใบไม้ที่โล่งในหมู่บ้าน ทราบ	๔	- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๑๕	ขอตรวจสอบ กรณี การต่อเติมสิ่งปลูกสร้าง ชนแนวรั้วบ้านผู้ร้อง (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๓๒/๒๕๖๖ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖) (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์เลขที่ ๓๔/๒๕๖๖ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖)	✓		✓	ผู้ร้องได้แจ้งยกเลิกข้อร้องเรียนผ่านทางสื่อออนไลน์ จึงขอยุติเรื่อง	๗	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๑๖	ได้รับความเดือดร้อน กรณี ต้นไม้พาดหลังคาบ้าน หมู่ที่ ๑ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๔๐/๒๕๖๖ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖)	✓			ตรวจสอบพื้นที่ตามคำร้อง พบว่า มีที่ดินทิ้งร้าง ไม่ทำประโยชน์ และปล่อยให้วัชพืชรุกรง ทำให้บ้านใกล้เคียงทำให้เกิดความเสียหาย แจ้งเจ้าของที่ดินให้ดำเนินการแผ้วถางหญ้า และตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ แล้ว		- งานนิติการ
๑๗	ได้รับความเดือดร้อน กรณี ผาต่อระบายน้ำแตก ชำรุด (หนังสือสำนักปลัด ที่ ๒๔๘/๒๕๖๖ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)	✓			- เทศบาลนครเชียงใหม่ได้ทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลงฝาท่อระบายน้ำที่แตกชำรุดที่อยู่ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบแล้ว - ได้แจ้งผลการดำเนินงานในห้องจัดการบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ทราบแล้ว	๔	- งานนิติการ
๑๘	ขอตรวจสอบป้ายโฆษณาว่ามี การเก็บภาษีหรือไม่ และผู้ใดจ่ายภาษี (ป้ายบริเวณสี่แยกสนามกีฬา ๗๐๐ ปี) (หนังสือสำนักปลัด ที่ ๓๐๓/๖๖ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)	✓			ตรวจสอบตามคำร้องและดำเนินการแจ้งให้ ผู้ร้องทราบแล้ว	๗	- งานนิติการ
๑๙	ได้รับความเดือดร้อนจากการจอดรถยนต์บนถนน เส้นทางหลักและเส้นทางรองในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๒๖/๒๕๖๖ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)	✓			- อยู่ระหว่างการเสนอข้อคิดเห็นต่อร่างประกาศ เพื่อใช้บังคับภายในตำบล (ครบกําหนด วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖)		- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๒๐	ได้รับความเดือดร้อน กรณี บ้านเลขที่ ๑๙๘ หมู่ที่ ๕ ไม่ให้นำประปาหมู่บ้านมาใช้ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๓๓/๒๕๖๖ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)	✓			- ได้ประสานงานกับผู้นำชุมชน ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	๒	-งานนิติการ
๒๑	ขอประสานเจ้าของที่ดินให้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ หมู่ที่ ๗ (หนังสือรับ สป. เลขที่ ๓๔๐/๒๕๖๖ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)	✓			ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ พบว่า มีที่ดินทิ้งร้าง มีที่ดินปล่อยให้มีวัชพืชขึ้น กิ่งไม้รุกกล้ำบ้านใกล้เคียงทำให้เกิดความเสียหาย ได้แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้แล้ว	๓	- งานนิติการ
๒๒	ได้รับความเดือดร้อน กรณี นำกระเด็นเข้าบ้านและข้างบ้านปล่อยน้ำทิ้งลงข้างบ้าน หมู่ที่ ๔ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๒๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)	✓			ตรวจสอบร่วมกับสมาชิกสภาฯ หมู่ที่ ๔ ได้จัดทำหนังสือยินยอม ให้ผู้ถูกร้องทำรื้อถอน และแจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	๓	-งานนิติการ
๒๓	ขอประสานเจ้าของที่ดินให้ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ หมู่ที่ ๓ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๑๓๙/๒๕๖๖ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)	✓			ตรวจสอบพื้นที่ตามคำร้อง พบว่า มีที่ดินทิ้งร้าง ไม่ทำประโยชน์ และปล่อยให้มีวัชพืชขึ้น กิ่งไม้รุกกล้ำบ้านใกล้เคียงทำให้เกิดความเสียหาย ได้แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้แล้ว	๒	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อออนไลน์			
๒๔	พบเห็นการบุกรุกพื้นที่สาธารณะ หมู่ที่ ๑๐ (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ ๒๑๒/๒๕๖๖ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖)			✓	-ตรวจสอบพื้นที่ตามคำร้อง พบว่า พื้นที่ที่ไม่รู้จัก เนื่องจากเป็นที่ดินของสถานีวิทย์ ว.พ.ท. และได้ขออนุญาตแล้ว -แจ้งให้รื้อถอนสะพานข้ามพื้นที่		-งานนิติการ
๒๕	ขอให้ตรวจสอบภายในซอย ๒๘ หมู่ที่ ๒ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน กรณี นำสิ่งของวางกีดขวางทางสาธารณะ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๒๘๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)			✓	ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖ พบว่า - มีบ้านเลขที่ ๖๓ หมู่ที่ ๒ ก่อสร้างแผ่นคอนกรีตทับรางระบายน้ำ และกำหนดให้เจ้าของรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่รุกล้ำที่สาธารณะ ภายใน ๓๐ วัน เจ้าของบ้านได้รื้อถอนแล้ว จึงขอยุติเรื่อง - มีบ้านเลขที่ ๑๔๖/๑ หมู่ที่ ๒ วางถึงซีเมนต์ ๒ ชั้น จำนวน ๑ ถึง และถึงซีเมนต์ ๑ ชั้น จำนวน ๒ ถึง บริเวณนอกรั้วบ้านบนทางสาธารณะ เจ้าของบ้านได้ทำการย้ายถึงซีเมนต์แล้ว จึงขอยุติเรื่อง	๑๐	- งานนิติการ
๒๖	ขอแจ้งผู้สมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภา อบจ. เชียงใหม่ ให้ย้ายป้ายหาเสียงเลือกตั้ง บดบังทัศนวิสัยเส้นทางสัญจร หมู่ที่ ๓ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๓๐๑/๒๕๖๖ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖)			✓	ตรวจสอบแล้วพบว่า มีการติดตั้งป้ายหาเสียง ผู้สมัครรับเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ บริเวณทางออกประตูบ้านผู้ร้อง จึงประสานไปยังผู้สมัครให้ดำเนินการย้ายป้ายหาเสียง ทั้งนี้ผู้สมัครได้ดำเนินการย้ายป้ายแล้ว	๑	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๒๗	ได้รับความเดือดร้อน กรณี กังไม่พาดหลังคาบ้าน หมู่บ้านศุภาลย์ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๓๓๒/๒๕๖๖ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖)	✓			- แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ และทำความสะอาดในพื้นที่ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ	๗	- งานนิติการ
๒๘	ได้รับความเดือดร้อน กรณี วัชพืชปกคลุมสูง หมู่ที่ ๒ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๓๔๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖)			✓	- แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ และทำความสะอาดในพื้นที่ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ	๗	- งานนิติการ
๒๙	ได้รับความเดือดร้อน กรณี นำสิ่งของวางกีด ขวางทางและรบกวนทางสาธารณะ หมู่ที่ ๒ (แบบคำร้องทั่วไป เลขที่ ๓๖๕/๒๕๖๖ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖) * คำร้องกรณีเดียวกันตามแบบคำร้องทาง สื่อออนไลน์ เลขที่ ๒๘๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖	✓			- เจ้าของบ้านดำเนินการย้ายสิ่งของที่วาง กีดขวางทางสาธารณะแล้ว จึงเห็นควรยุติเรื่อง	๑๐	- งานนิติการ
๓๐	ตรวจสอบบ้านค่าแพงที่รื้อทำลายที่รื้อวางทางเข้าบ้าน บริเวณทางเชื่อมไปสถานีวิทยุ ว.พ. หมู่ที่ ๑๐ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๔๐๓/๒๕๖๖ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖)	✓			- ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐ และ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผู้ร้อง - เบื้องต้น ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว ไม่พบการกีด ขวางทางเข้า และได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์ จำนวน ๒ ครั้ง ไม่สามารถติดต่อได้ เนื่องจาก ผู้ร้องปิดสัญญาณโทรศัพท์ จึงขอยุติเรื่อง		- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๓๑	ได้รับความเดือดร้อน กรณี ตั้งต้นที่กีดขวางทาง จราจร หมู่ที่ ๕ (แบบคำร้องสื่อออนไลน์เลขที่ ๔๗๓/๒๕๖๖ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖)			✓	ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ พบว่า ไม่พบเจ้าของบ้าน จึงขอความอนุเคราะห์ ผู้ใหญ่บ้านประสานงานกับเจ้าของบ้านอีกครั้ง	๓	-งานนิติการ
๓๒	ขอให้ระงับการก่อสร้างอาคารในหมู่บ้าน เพชรริมปิง หมู่ที่ ๒ (แบบคำร้องทั่วไปเลขที่ ๔๗๖/๒๕๖๖ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖)	✓			-ผู้ร้องขอรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -ตรวจสอบแรงสั่นสะเทือนระหว่างการก่อสร้าง -เจ้าของที่ดินดำเนินการขออนุญาตก่อสร้างแล้ว		-งานนิติการ
๓๓	ขอประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดเก็บ สายไฟที่หย่อนลงถนนสาธารณะ ซอย ๕ หมู่ที่ ๓ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๔๙๐/๒๕๖๖ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖)			✓	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ ได้ประสานงานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข และได้แจ้งให้ ประชาชนรับทราบแล้ว จึงขอยุติเรื่อง	๕	- งานนิติการ
๓๔	ได้รับความเดือดร้อน กรณี กิ่งไม้ ต้นไม้รูกกล้า พันสายไฟ เกรงว่าจะได้รับอันตราย หมู่ที่ ๑ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๔๙๔/๒๕๖๖ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖)			✓	- แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้มิ และทำความสะอาดในพื้นที่ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ	๗	- งานนิติการ
๓๕	ได้รับความเดือดร้อน กรณี นำสิ่งของวาง กีดขวางทางและรูกกล้าทางสาธารณะ หมู่ที่ ๗ (แบบคำร้องทั่วไป เลขที่ ๕๐๒/๒๕๖๖ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖)	✓			- เจ้าของบ้านดำเนินการย้ายสิ่งของที่วาง กีดขวางทางสาธารณะแล้ว จึงเห็นควรยุติเรื่อง	๕	-งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ห้องธุรการ หรือ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๓๖	ได้รับความเดือดร้อน กรณี ต้นไทรรุกกล้ำลำเหมือง สาธารณะบริเวณหน้าหมู่บ้านแม่มกรีนวัลเลย์ หมู่ที่ ๗ (แบบคำร้องทั่วไป เลขที่ ๖๓๔/๒๕๖๖ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖)	✓			- แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ และทำความสะอาดในพื้นที่ เจ้าของ ที่ดินได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ	๕	-งานนิติการ
๓๗	ได้รับความเดือดร้อน กรณี การเผาในที่โล่ง ในร้านขายไม้ล้อมข้างทอง หมู่ที่ ๒ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๖๔๗/๒๕๖๖ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)			✓	ตรวจสอบร่วมกับสมาชิกสภา หมู่ที่ ๒ พบว่า มีการเผากิ่งไม้ ต้นไม้ และยังมีควันจากการ เผาไหม้ ประสานงานป้องกันฯ ดับไฟ เพื่อป้องกันอันตราย และกำชับเจ้าของ/ ผู้ครอบครองถึงการห้ามเผา	๒	-งานนิติการ -งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย
๓๘	ขอให้ตรวจสอบบ้านเลขที่ ๑๓๒/๒ หมู่ที่ ๑๐ ได้ปล่อยน้ำเสียลงทางสาธารณะ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๖๕๐/๒๕๖๖ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)			✓	ตรวจสอบพบว่า ก้อนน้ำในหอพักชำรุด ไม่สามารถปิดได้ ทำให้น้ำไหลตลอดเวลา ได้แจ้งให้เจ้าของหอพักดำเนินการแก้ไขแล้ว จึงขอยุติเรื่อง	๒	- งานนิติการ
๓๙	ได้รับความเดือดร้อน กรณี การเผาในที่โล่ง ในร้านขายไม้ล้อมข้างทอง หมู่ที่ ๒ (แบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๗๑๗/๒๕๖๖ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖) * เรื่องต่อเนื่อง จากแบบคำร้องทางสื่อออนไลน์ เลขที่ ๖๔๗/๒๕๖๖ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖			✓	ได้แจ้งของกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร กรณี การเผาในที่โล่งเป็นรำคาญ ตามพระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ หากยังฝ่าฝืนจะ ออกเป็นคำสั่งเป็นหนังสือให้เจ้าของกิจการ ระงับเหตุรำคาญภายในระยะเวลาอันสมควร	๗	- งานนิติการ

รายงานผลประเภทรับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนตำบลตอนแก้ว
งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
งานนิติการ ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด
ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ที่	ประเภทรับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน	จำนวน (เรื่อง)
๑	ตัดแต่งกิ่งไม้ ตัดไม้ แผ้วถางวัชพืช ในพื้นที่เอกชน	๑๒
๒	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑๓
๓	รुकล้าที่หรือทางสาธารณะ	๑๑
๔	เหตุเผาในที่โล่ง	๓
	รวม	๓๙

๒. รับเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด จำนวน ๕ เรื่อง มีรายละเอียดดังนี้

ส/ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	หน่วยงานที่ปฏิบัติ
๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือแก่ไขปัญหาว่าท่วมขัง (หนังสืออำเภอแม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๕๑๓๙ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕)	จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ๑.ท่อระบายน้ำมีขนาดกว้าง ๖๐ เซนติเมตร น้ำสามารถไหลผ่านได้ตลอดและไม่มีสิ่งอุดตันกีดขวางทางน้ำ ๒.เทศบาลนครเชียงใหม่ได้จัดให้มีการดูดโคลนตามท่อระบายน้ำ คาดว่าจะทำให้การระบายน้ำเป็นไปโดยสะดวกขึ้น ๓.การออกแบบวางระบายน้ำสาธารณะที่ไหลผ่านชุมชนหลังตลาดหน้าค่ายป. พัน ๗ เป็นแบบไม่มีการปิดฝาท่อ ซึ่งเป็นการออกแบบเพื่อให้เหมาะสมแก่การระบายน้ำ (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๑๖๗๒ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)	- งานนิติการ - กองช่าง
๒	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอย้ายเสาหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน (หนังสืออำเภอแม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๕๔๘๔ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)	๑.นายพิษณุ สิงห์ใส ผู้ยื่นคำร้องและคณะกรรมการหมู่บ้านได้ประชุมหารือกันแล้ว มีข้อยุติแล้วว่าให้เคลื่อนย้ายได้ โดยทางผู้ร้องต้องดำเนินการด้วยตนเอง ๒.เนื่องจากเป็นเสาขนาดใหญ่ นายพิษณุ สิงห์ใส จึงขอความอนุเคราะห์องค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้วดำเนินการให้ ๓.กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ดำเนินการเคลื่อนย้ายเสาเสียงกระจายหมู่บ้านหมู่ที่ ๘ ตามคำร้องเป็นที่ยอมรับแล้ว (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๐๑๒๙ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖)	- งานนิติการ - กองช่าง

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	หน่วยงานที่ปฏิบัติ
๔	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณี ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำจากลำเหมืองสาธารณะซึมเข้าบ้านเลขที่ ๙/๘๙ หมู่บ้านศิริรักษ์ ซอย ๔ (หนังสืออำเภอแม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๒๖๐๘ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖)	ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ ปรากฏว่า ไม่พบน้ำซึมหรือซิงในบริเวณบ้านของผู้ร้อง จึงไม่อาจทราบได้ว่าน้ำไหลเข้าบ้านผู้ร้องทางใด ทั้งนี้ กองช่างได้แจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบ และจะติดตามผลการดำเนินการในช่วงฤดูฝนต่อไป (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๙๙๔ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - งานนิติการ - กองช่าง หน่วยงานตรวจสอบรวม ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑
๕	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณี ถนนในซอยหมู่บ้านเป็นหลุมขนาดใหญ่ ขั้วซีเมนต์ชำรุด (หนังสืออำเภอแม่ริม ด่วนที่สุด ที่ ชม ๐๐๒๓.๑๙/.... ลงวันที่ .. สิงหาคม ๒๕๖๖)	จากการตรวจสอบ พบว่า ๑. ถนนในบริเวณดังกล่าวเป็นหลุมขนาดใหญ่ เมื่อฝนตกจึงทำให้มีน้ำท่วมขัง ทำให้การสัญจรลำบาก ๒. กองช่างดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น โดยการนำหินคลุกถมพื้นที่ถนนตามข้อร้องเรียน และประสานผู้ร้องเรียนดำเนินการเสนอเพิ่มเติมโครงการในแผนพัฒนาหมู่บ้านเพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๑๓๕๙ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖)	- งานนิติการ - กองช่าง

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	หน่วยงานที่ปฏิบัติ
		๔. องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้วได้รับการแจ้งณดินจากบริษัท กาญจน์กนกพร็อพเพอร์ตี้ จำกัด มีการพิจารณาออกใบรับแจ้งณดินแล้ว ต่อมาได้มีการณดินตามที่ได้รับแจ้งไว้ โดยการณดินจะต้องมีวิศวกรเป็นผู้ควบคุมการณดิน เพื่อให้เป็นไปตามที่แจ้งไว้ ๕. องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้วได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการก่อสร้างโครงการหมู่บ้านกาญจน์กนกวิลล์ ๒๔ ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ได้กำชับเจ้าของโครงการดำเนินการจัดการเรื่องผู้ละอองจากการก่อสร้าง และเสียงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานแล้ว ๖. แนวทางการบริหารจัดการลำเหมืองสาธารณะประโยชน์นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแควมีแผนดำเนินการและงบประมาณการขุดลอกทั้งตำบลทุกปี สำหรับลำเหมืองสายนี้จะดำเนินการขุดลอกลำเหมืองฯ ตามแผนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป ๗. แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการแจ้งแรงงานต่างด้าวเข้าทำงานในการตรวจสอบการจ้างแรงงานต่างด้าวเข้าทำงาน ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนและองค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบันไม่ได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว หากได้รับเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการสอบถามและรวบรวมข้อมูล พยานหลักฐานในเบื้องต้นจากผู้ร้องเรียนและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าตรวจสอบต่อไป (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๓๓๘ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)	

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓	ขอให้ตรวจสอบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีการบุกรุกที่ดินริมตลิ่งลำเหมืองสาธารณะ ติดกับหมู่บ้านกาญจนาภิเษก ๒๔ หมู่ที่ ๓ (หนังสืออำเภอแม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๓๗๕ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) *เรื่องเดิม ตามหนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/ว๕๕๓ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖	จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม พบว่า ๑. องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ได้ประสานสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาแม่ริม เพื่อตรวจสอบเขตลำเหมืองสาธารณะประโยชน์ โดยสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาแม่ริม ได้อนุญาตการรังวัดสอบเขต โดยทำการสอบเขตแล้วเสร็จและส่งผลการรังวัดเมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายที่ดินและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ๒. ประเด็นความเป็นมา และความกว้างเดิมของลำเหมืองสาธารณะ ก่อนมีการสร้างหมู่บ้านกาญจนาภิเษก สอดคล้องจากผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ ทราบว่าเดิมบริเวณโดยรอบนี้มีลักษณะเป็นทุ่งนา ลำเหมืองสายนี้มีขนาดไม่เท่ากัน เนื่องจากสมัยก่อนมีลักษณะเป็นคลองไส้ไก่ที่แบ่งรับน้ำมาจากลำเหมืองสายหลักเข้าพื้นที่ทางการเกษตรเพื่อทำการเพาะปลูก ส่วนกลางเหมืองและท้ายเหมืองจะเป็นส่วนที่รับน้ำที่ระบายจากพื้นที่ทางการเกษตร หรือน้ำที่ไม่ใช้แล้ว ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ขอชี้แจงว่า ประเด็นดังกล่าวได้มีการดำเนินการก่อสร้างเมื่อประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยกรมชลประทาน ซึ่งมีส่วนกำแพงท้ายประตูน้ำเข้าไปในพื้นที่ดินของโครงการกาญจนาภิเษก ๒๔ ประมาณ ๐.๓๐ เมตร ซึ่งทางโครงการฯ ไม่ได้ขัดข้องประการใดในกรณีดังกล่าว และขณะที่โครงการฯ ได้ทำการก่อสร้างเขื่อนป้องกันดินในที่ดินนั้น ได้ต่อกเสาเข็มติดกับกำแพงท้ายประตูน้ำของลำเหมืองทำให้เกิดความเสียหายบางส่วน ซึ่งเมื่อตรวจสอบแล้วไม่ผลกระทบบกับโครงการสร้างประตูน้ำหรือการไหลของน้ำแต่อย่างใด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ - ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม หน่วยงานตรวจสอบร่วม - องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว - งานนิติการ - กองช่าง

๓. รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ที่	เรื่องร้องเรียน	รายงานผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		